Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
ACTIONS DE FORMATION

CO RISK
CONSULTING

LIVRET D'ACCUEIL APPRENANT

FORMATION EN
PRESENTIEL & DISTANCIEL

Enregistré sous le numéro de déclaration
d'activité 27580091958
auprès de la DREETS
Bourgogne Franche Comté

Doc Livret d'accueil – V1 – 2023

CORISK CONSULTING

Dans une perspective d'évolution « tout au long de la vie », toute personne peut aujourd'hui alterner périodes d'activité professionnelle et de formation. C'est l'une de ces étapes pour vous aujourd'hui.

Corisk consulting est heureux de vous accueillir dans le cadre de votre projet de formation.

Pour votre épanouissement et la qualité du déroulement de votre formation en présentiel et/ ou distanciel, ce Livret d'accueil vous informe de notre dispositif d'intervention en formation.

Il vous permet de connaître toutes les conditions et les informations pratiques ainsi que les conditions de déroulement pédagogique et administratif de votre formation. Il vous permet de trouver facilement les solutions logistiques et techniques qui ont été mises en place afin que ce moment privilégié se déroule dans les meilleures conditions.

Nous mettons tout en œuvre pour que la formation corresponde à vos attentes et restons vigilants à votre confort durant cette période.

Très bonne formation à vous
L'équipe Corisk Consulting

Ce Livret d'accueil est annexé à la Convocation de formation des apprenants et Contrat de formation des particuliers
Il est également accessible sur le site Corisk Consulting

PRESENTATION DE CORisk Consulting

Corisk Consulting est un cabinet de conseil et de formation depuis de nombreuses années dans l'ensemble des domaines des ressources humaines et des risques en entreprises.
Nous intervenons au sein des TPE/PME, d'associations, de collectivités et de lycées ou universités.

Notre offre de formation

Depuis plus de 10 ans, nous proposons des formations en présentiel et ou distanciel qui concernent le domaine des ressources humaines et des risques en entreprises, plus précisément :

- Devenir Manager
- Devenir Manager leader
- Dialogue social – Gestion des conflits
- Ingénierie de formation
- Gestion de carrière professionnelle

Et ce dans tous les secteurs d'activités.

Nous intervenons en sensibilisation sur :

- Risques cyber en entreprise
- Entrepreneuriat

Chacune des formations est un ensemble de compétences cohérent et directement utilisable en situation professionnelle. Associées et à la carte, certaines de ces formations peuvent permettre un parcours complet de connaissances.

Ces formations sont réalisées tout ou partie en présentiel et/ou en distanciel

Notre engagement qualité

Corisk Consulting est certifié QUALIOPI dans la catégorie « action de formation ». Cette certification est non seulement un gage et une garantie supplémentaire quant à la qualité du processus du déroulement de nos actions de formation mais c'est aussi une reconnaissance de l'implication au quotidien de notre équipe pédagogique et administrative.

L'équipe pédagogique :

Géraldine POURTIER, Présidente fondatrice de Corisk Consulting

Après un parcours académique classique, j'ai obtenu un Master 2 en Ressources humaines et Performance durable des entreprises. Je suis par ailleurs certifiée en Direction de Unit Business, spécialité Ressources Humaines par HEC Paris depuis 2019.
J'ai suivi une formation certifiante sur les risques cyber en entreprise afin de fournir une nouvelle approche du conseil en 2022.

J'accompagne depuis près de 20 ans les entreprises dans leur démarche de développement des compétences & l'ingénierie de formation. Responsable du Réseau Entreprendre sur mon territoire, je suis également sur des sujets d'entrepreneuriat à la fois en sensibilisation mais aussi sur de l'accompagnements en création et reprise d'entreprise.
Je suis enseignante à l'Ecole Supérieure de l'Automobile et des Transports de Nevers depuis plus de 8 ans sur l'orientation professionnelle des élèves ingénieurs en dernière année de cursus et référente entrepreneuriat pour les étudiants entrepreneurs.

Partenaires de CORisk Consulting – Intervenants formation

- **3 CRH Christine CHIROUX**
- **H comme ressources Amélie THIBAULT**
- **MC Formation – Murielle CAMUS**

Tous sont spécialisés en qualité de praticiens, d'ingénieurs et experts reconnus dans leurs domaines d'intervention.
Corisk Consulting rassemble et puise tous ces profils en externe pour vous transmettre toute la technique et l'expertise en lien avec l'actualité.

Corisk Consulting accompagne et met en œuvre toutes les méthodes pour garantir le maintien des connaissances de tous ses formateurs dans leurs domaines d'activité.

CORISK CONSULTING

FORMATION REALISEE EN PRESENTIEL ET/OU EN CLASSE VIRTUELLE

Le déroulement de votre formation en présentiel et/ou distanciel

Votre Formateur inaugure la session par la présentation du sujet de la formation qui vous réunit et, poursuit par un tour de table des apprenants afin qu'ils se présentent.

Celui-ci fait partie intégrante de la stratégie pédagogique et a pour visée l'expression par chacun de ses attentes de la formation et éventuellement de questions spécifiques qui seront traitées dans les mêmes conditions et limites que celles posées en amont de la formation.

Les supports projetés par le Formateur ne sont qu'un repère dans le déroulé pédagogique. La formation pratique est fortement privilégiée afin de vous doter de compétences et de méthodologies opérationnelles dans un ou plusieurs domaines à mettre en application dès la rencontre d'une situation réelle.

Le Formateur s'appuie également sur votre participation et votre expérience afin de compléter et développer vos connaissances et pratiques professionnelles au contact des autres participants.

Nos méthodes pédagogiques

Chaque formation s'organise qu'elle soit en présentiel et/ou en distanciel autour d'une alternance de séquences théoriques et/ou pratiques ainsi que de différents apports didactiques :

- Dispositifs d'expérimentation
- Exercices d'application par des études de cas réels, QCM, quiz ou questions ouvertes réalisés en séances de travail individuelles ou en petits groupes
- Mises en situation professionnelle sous forme descénarii
- Etudes et analyses de documents réglementaires ou techniques
- Retours d'expériences de situations rencontrées
- Démarches heuristiques pour aboutir à une solution collective à l'aide d'outils collaboratifs

Les travaux font l'objet d'un corrigé par le Formateur d'apports pédagogiques et/ou de débats sur l'expérience vécue.

L'accessibilité à la salle de formation

Formation en présentiel

La formation présentielle se déroule au sein des locaux de Corisk Consulting ou dans des salles louées auprès de Centres d'affaires ou sociétés spécialisées en location de salles de formation et de réunion.



Tous ces lieux, accueils et salles de formation respectent les exigences de distanciation sociale et des barrières pour votre santé et votre sécurité collectives et individuelles.



Ils sont également retenus car ils répondent aux exigences de l'accessibilité aux personnes en situation de handicap. Ces personnes reçoivent en amont les informations nécessaires à leur accueil sur le lieu de formation.

L'adresse du lieu de formation vous est communiquée sur votre Convocation de formation à laquelle a été jointe le plan d'accès de la formation.

Formation en classe virtuelle

La formation en classe virtuelle se déroule via une plate-forme web dédiée à ce type d'activité.

Cet environnement d'enseignement et d'apprentissage recrée à distance les conditions d'une formation en salle permettant notamment de :

- Echanger avec le Formateur et les autres participants
- Visualiser les supports multimédias
- Téléchargement des documents choisis par le Formateur comme ressources pédagogiques

L'invitation à la connexion sur la plate-forme de classe virtuelle est envoyée par mail.

Pour votre confort, vous êtes invité(e) à vous présenter à l'adresse indiquée sur votre Convocation de formation 15 minutes avant l'heure de début de la session afin d'être guidé(e) par l'hôtesse vers la salle de formation

L'équipement des salles de formation présentielle

Toutes les salles de Corisk Consulting et de ses partenaires sont selon le besoin, équipées d'un paperboard, de matériels multimédias ainsi que d'équipements et installations techniques



Le lieu de formation permet les distances de sécurité sanitaire.

Tous les équipements (tables, chaises, tableaux blanc, poignées de portes et de fenêtres, interrupteurs, et matériels informatiques utilisés font l'objet d'un entretien quotidien (toilettes, rampes d'escalier, ascenseurs, salles de pause, ...).



La salle de la formation et ses équipements tiennent compte de l'accessibilité et du confort de la personne en situation de handicap.

Vos horaires de formation

Formation en présentiel et/ou en distanciel

Les horaires de la formation établis sont indiqués sur votre Convocation de formation où un planning est établi indiquant les dates et durées, heures et lieux de rendez-vous pourchaque séquence de la formation en présentiel et/ou distantiel.

La formation est prévue sur une durée journalière de 7 heures entrecoupée de temps de déjeuner et de pause.

Moments de Pause
Une pause de 10 minutes le matin et l'après-midi de la formation est prévue dans l'itinéraire pédagogique. C'est le moment que vous devez réserver pour vos échanges avec l'extérieur en cas de besoin.

Pause déjeuner
L'heure de déjeuner est convenue d'un commun accord entre le Formateur et les apprenants.

Vos ressources documentaires

Formation en présentiel

Selon le programme de la formation, vous sont remis :

- Les ressources pédagogiques via un lien reçu par mail le jour de la formation
- Les énoncés et outils des exercices ainsi que les études de cas pour les travaux en groupes ou sous-groupes.
- Les liens vers les sites permettant la lecture de contenus.

Formation en distanciel

Selon le programme de la formation, il vous estremis durant la formation :

- Les ressources documentaires fournis par votre Formateur, téléchargeables via le mail transmis le 1er jour de la formation.
- Les énoncés et outils des exercices ainsi que des études de cas pour les travaux en grand groupe ou dans les ateliers de sous-groupes.
- Les liens de logiciels ou de sites web permettant la réalisation d'exercices d'application ou la lecture de leurs contenus.

Le partage d'écran du Formateur pour la présentation de logiciels ou de fichiers informatiques spécifiques permettant un travail collectif. Le Formateur présente durant la formation, les fonctionnalités de la plate-forme pour le téléchargement des documents qu'il souhaite vous remettre.

Votre présence et assiduité

Formation en présentiel et/ou en distanciel (classe virtuelle)

Vous devez être présent(e) aux horaires indiqués de la formation sur votre Convocation de formation ou convenus avec votre Formateur.

En cas de retard, d'absence ou d'imprévu, il est impératif de prévenir dans les meilleurs délais, votre correspondant Corisk Consulting qui préviendra votre Formateur.

Le contrôle de l'assiduité des apprenants est assuré par votre signature chaque demi-journée de la Feuille d'émargement.

La signature de la Feuille d'émargement conditionne la réception immédiate le dernier jour de la formation, de votre Certificat de réalisation dela formation.

*En présentiel, la signature de la feuille d'émargement sera réalisée sur un document papier chaque demi-journée.

*En distanciel, la feuille d'émargement vous sera transmise par mail en fin de demi-journée et la présence validée par des différents échanges lors de ces demi-journées.

Le contrôle de vos connaissances et de vos nouveaux acquis

Formation en présentiel et/ou en distanciel

Votre formation se clôture par une évaluation des acquis permettant de valider l'acquisition des connaissances et des apprentissages.

Elle peut être réalisée sous forme d'un questionnaire (QCM ou questions ouvertes). Elle peut être complétée par une production personnelle.

La correction de l'évaluation et son argumentation ont lieu en commun avec le Formateur. Il peut revenir sur une information s'il estime qu'un point particulier mérite d'être reprécisé ou reformulé.

Attestation de fin de formation

Votre Formateur vous remets une attestation de fin de formation attestant de votre présence et des compétences acquises pendant la formation.

L'Attestation de fin de formation vous appartient. Elle est à conserver car elle a pour objet de capitaliser les résultats des formations suivies tout au long de votre vie professionnelle notamment pour les actions de courte durée ne donnant pas lieu à une certification

Evaluation de satisfaction

Formation en présentiel/distanciel

En fin de formation en présentiel ou en distanciel,il vous est demandé la mesure de votre satisfaction de la formation suivie.

Cette évaluation vous permet de nous communiquer votre avis sur l'organisation de la session et les conditions d'accueil, les méthodes pédagogiques, les moyens et supports utilisés ainsi que les qualités pédagogiques de votre Formateur.

A la lecture de toutes les évaluations de satisfaction, votre Formateur réalise un compte-rendu qu'il remet à Corisk Consulting afin que l'ensemble soit analysé.

Les appréciations que vous avez formulées font l'objet d'un enregistrement et d'une analyse qualitative de la formation et du Formateur au regard des autres sessions réalisées.
Corisk Consulting dispose d'un processus qualité qui prend en considération les éventuels dysfonctionnements rencontrés par les participants afin d'être proactif quant à la solution corrective adaptée tant sur le contenu de la formation elle-même que les conditions de son déroulement.



REFERENT HANDICAP

Conception pédagogique et intervention du Formateur	Géraldine POURTIER 06 47 69 49 35 geraldine@corisk.consulting
Lieu de formation et organisation	Géraldine POURTIER 06 47 69 49 35 geraldine@corisk.consulting
Référent handicap CAP EMPLOI / POLE EMPLOI	Valérie BIROU 03 86 59 71 29 valerie.birou@cap-emploi58.com

CO RISK
CONSULTING

Doc Livret d'accueil – V1 – 2023